

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
AZ ÉRINTETT TERMÉSZETES SZEMÉLY JOGAIRÓL
SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSE VONATKOZÁSÁBAN

1. Bevezetés, a tájékoztató célja és hatálya

A **MASTER GOOD Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) jelen adatkezelési tájékoztatójának célja, hogy az érintett természetes személyeket (a továbbiakban: érintettek vagy felhasználók) tömören, könnyen hozzáférhetően, világos és közérthető módon tájékoztassa a személyes adataik kezeléséről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének (2016/679 számú rendelet - „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek megfelelően.

Jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által üzemeltetett <https://mastergood.hu/> és <https://tanyasicsirke.hu/> weboldallal (a továbbiakban: weboldalak vagy honlapok), illetve az Adatkezelővel üzleti, marketing vagy panaszkezelési célból létesített kapcsolattal összefüggő adatkezelési és adatvédelmi szabályokat rögzítse és ismertesse az érintettekkel. Az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintettek részére a kezelt személyes adatok körére, az adatkezelés céljára, jogalapjára és időtartamára, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyére, az adatbiztonság követelményeire, illetve az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozóan.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztatóban foglalt szabályokat, amelyeket a hatályos jogi szabályozás alapján alakított ki. Az Adatkezelő vállalja, hogy a weboldalainak üzemeltetésével és az üzleti kapcsolataival összefüggő adatkezelése megfelel a mindenkor hatályos uniós és magyar szabályozásnak.

A tájékoztatást közzé kell tenni a honlapokon, illetve az érintett személy részére kérésére meg kell küldeni.

Személyi hatály: jelen tájékoztató minden olyan természetes személyre vonatkozik, akiknek az adatait az Adatkezelő a tárgyi hatály körében megjelölt adatkezelések során kezeli.

Tárgyi és időbeli hatály: jelen tájékoztató az Adatkezelő adatkezelési tevékenységeinek a weboldalak üzemeltetésével, illetve az Adatkezelővel üzleti, marketing vagy panaszkezelési célból létesített kapcsolattal összefüggő adatkezelésekre vonatkozik. A jelen tájékoztató ezen adatkezelések túlnyomó részét lefedi, ugyanakkor az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy speciális esetekben, kisebb számú érintettre vonatkozóan külön adatkezelési tájékoztatásokat is kiadjon. Az Adatkezelő telephelyein biztonsági céllal végzett adatkezelésekről (így különösen a látogatók, partnerek be- és kiléptetéséről, illetve az elektronikus megfigyelőrendszeréről) az Adatkezelő a telephelyein tájékoztatja az érintetteket.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, de kötelezettséget vállal annak nyilvánosságra hozatalára és közzétételére a változtatásokkal egyidejűleg.

2. Általános tudnivalók, az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő adatai:

Az Adatkezelő neve: **MASTER GOOD Termelő és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: **MASTER GOOD Kft.**

Székhely: 4600 Kisvárda, Ipari u. 9.

Adószám: 12467037-2-15

Cégjegyzékszám: 15-09-066318

Képviselők: Bárány László, ifj. Bárány László és Bárány Péter ügyvezetők

Telefonszám: +36-45/501-100

Fax: +36-45/501-190

E-mail cím: kapcsolat@mastergood.hu

Az adatkezelés helye: az Adatkezelő székhelye.

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Ary Petronella

Adatvédelemmel kapcsolatos elérhetőség: adatvedelem@mastergood.hu

A személyes adatokat az Adatkezelő vonatkozó adatkezelési célhoz kapcsolódó hozzáférési jogosultságokkal rendelkező munkavállalói, illetve az Adatkezelő részére szolgáltatási szerződések alapján adatfeldolgozási tevékenységet végző személyek, szervezetek ismerhetik meg, az Adatkezelő által meghatározott terjedelemben és a tevékenységük végzéséhez szükséges mértékben.

3. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az érintettel kapcsolatos minden személyes adat kezelése

- az érintett önkéntes hozzájárulása alapján,
- szerződés teljesítése,
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése érdekében

történik (jogalapok).

Az adatkezelés egyes területeire vonatkozó tájékoztatás:

3.1. Kapcsolatfelvétel, ügyfél-levelezés

A kezelt adatok köre: a Társasággal a weboldalak „Kapcsolat” menüpontjában szereplő elérhetőségeken (cím, telefon, fax, e-mail) keresztül kapcsolatot felvevő érintett által megadott adatok.

Az adatkezelés célja: az érintett üzenetének megválaszolása, üzleti kapcsolattartás, tájékoztatás és ajánlatadás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes és egyértelmű hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: egyszeri tájékoztatás vagy ajánlatadás esetén az érintett természetes személy adatait a Társaság a hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli és 6 hónapon belül törli, amennyiben szerződés vagy további kommunikáció nem jön létre. További kapcsolattartás, illetve rendszeres tájékoztatáshoz való hozzájárulás esetén a 6 hónapos törlési határidő azon időponttól vagy eseménytől számított 6. hónap, amely napon az érintett természetes személy hozzájáruló nyilatkozata szerint megszűnik a tájékoztatási lehetőség, vagy amely napon a természetes személy az adatai kezeléséhez való hozzájárulását visszavonta, vagy kifejezetten kérte adatai törlését.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság ügyfélkapcsolatot ellátó, valamint a kapcsolatfelvétel témaköre szerint illetékes munkatársai. A kapcsolat@mastergood.hu e-mail címen keresztül küldött megkeresések a Társaság marketing osztályának munkavállalóihoz érkeznek be, akik továbbítják azokat az illetékes munkatársaknak.

3.2. Sütik (cookie-k) alkalmazása a weboldalakon

A Társaság honlapjai sütiket nem alkalmaznak.

3.3. Közösségi oldalak, Youtube

A Társaság közösségi oldalain, illetve Youtube csatornáján történő adatkezelésre az adott weboldal adatkezelési irányelvei vonatkoznak:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy/version/6218528774917551>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/version/6218528774917551/>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

A közösségi oldal management tevékenységet ellátó adatfeldolgozó a Facebook és az Instagram felhasználók, az esetlegesen ezen felületeken keresztül szervezett nyereményjátékokban résztvevők vonatkozásában végez adatkezelési tevékenységet, a következő adatok körében: név, cím, e-mail cím, telefonszám.

3.4. Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

3.4.1. Természetes személy partnerek adatainak kezelése

A Társaságnak természetes személy partnerei (vevői, szállítói, egyéb ügyfelei) nincsenek.

3.4.2. Jogi személy partnerek természetes személy képviselőinek elérhetőségi adatai

A kezelt adatok köre: a kapcsolattartó természetes személy neve, telefonszáma, fax száma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja: a Társaság jogi személy partnerével kötött szerződés teljesítése, üzleti kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: a jogalapot a partnerrel kötött szerződés teremti meg. Az érintett képviselő személyes adatainak kezelője elsődlegesen az általa képviselt, a Társaság részére az adatot megadó üzleti partner. A Társaság vélelmezi, hogy a partner által megadott személyes adat közlése adatvédelmi szempontból is jogszerű volt, ezért az érintett külön hozzájáruló nyilatkozatára nincs szükség. A nyilvános cégiratokban, egyéb más hasonló nyilvános adatbázisban megjelölt képviselő esetében a partner adatközlése hiányában, önmagában az adatbázis nyilvánossága megalapozza az abban szereplő személyes adatok tekintetében a jogszerű adatkezelés vélelmét.

Az adatkezelés időtartama: az üzleti kapcsolat, illetve az érintett képviselői, kapcsolattartói minőségének megszűnésétől számított 5 év, számviteli kötelezettség körében megőrzendő dokumentumban szereplő személyes adat esetén 8 év, illetve amennyiben az érintett és az Adatkezelő között jogvita van folyamatban, úgy a jogvita jogerős befejeződése, illetve a jogerős határozat végrehajthatóságának elévülési ideje.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság partnerkapcsolatokkal, ügyfélszolgálatával, pénzügyekkel összefüggő feladatokat ellátó munkavállalói. A személyes adatokat a Társaság az illetékes hatóságok részére a jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében, az ott meghatározott körben továbbíthatja.

3.4.3. Adatkezelés pénzügyi, adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából

A Társaság a vállalatirányítási rendszer részét képező pénzügyi, számviteli és kereskedelmi rendszerben céges adatokat kezel, azonban lehetnek természetes személy érintettek is (például a partner cég számlájának a kötelező mellékletét képező okiraton szereplő személyes adatok esetén).

A kezelt adatok köre: az adatkezelési célhoz feltétlenül szükséges személyes adatok (például: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés célja: törvényben előírt adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (számlázás, könyvelés, adózás), ideértve a hátralékkezelést is.

Az adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: adó- és számviteli jogszabályok szerint (különösen: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény).

A személyes adatok címzettjei: a Pénzügyi és Számviteli Osztály munkavállalói, adatfeldolgozóként a vállalatirányítási rendszer szolgáltatója. Az IT osztály is hozzáfér az adatokhoz.

3.5. Rendezvényszervezéssel összefüggő adatkezelések

3.5.1. Fényképkészítés

A Társaság különböző eseményekhez kapcsolódóan különféle rendezvényeket szervez. A rendezvényen fényképek készülhetnek, amelyeken a rendezvény látogatói felismerhetőek lehetnek. A fényképeket a Társaság az elektronikus felületein (Facebook, weboldal, belső intranetes felület) elektronikusan, valamint a székhelyén, papíralapon a marketingtevékenysége során közzéteszi, de direkt reklámcélból nem használja fel. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:48. §-a szerint: *„Képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához az érintett személy hozzájárulása szükséges. Nincs szükség az érintett hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.”*

A rendezvényen főszabály szerint tömegfelvételek készülnek, melyeknek célja az események összehatásaiban való megjelenítése. Emellett olyan fényképfelvételek is készülnek, melyeken egy vagy több személy kiemelésre kerül (egyedi ábrázolásmódú fényképfelvételek). A rendezvényre látogatókat a Társaság előzetesen tájékoztatja az őket érintő adatkezelési szabályokról. Az adatkezelési tájékoztatót a Társaság a rendezvény bejáratánál a látogatók számára könnyen hozzáférhető helyen és módon közzéteszi. Azzal, hogy a látogató a tájékoztatás ismeretében a rendezvény területére lép, ráutaló magatartással önkéntesen, konkrétan, tájékoztatás alapján, egyértelműen és ellenérték nélkül hozzájárul az egyedi ábrázolásmódú fényképfelvételek elkészítéséhez és közzétételéhez, illetve a fényképfelvételeken szereplő személyes adatai kezeléséhez.

A kezelt adatok köre: az érintett képmása, a fényképfelvétellel megszerezhető egyéb adatok.

Az adatkezelés célja: a rendezvényen fényképfelvételek készítése és felhasználása az adott rendezvény népszerűsítése és a nyilvánosság tájékoztatása, valamint a Társaság arculatának és brandjének marketingtevékenységgel történő erősítése céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az egyedi ábrázolásmódú fényképfelvételek esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájárulás, tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetében a Társaság jogos érdeke, a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján. A Társaság jogos érdeke, hogy a fényképfelvételek segítségével a rendezvényt népszerűsítse és arról a nyilvánosságot tájékoztassa, valamint ezek által az arculatát és a brandjét erősítse.

Az adatkezelés időtartama: az adott marketingtevékenységgel elérendő cél megvalósulásáig, azzal, hogy ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, illetve ha törlési vagy tiltakozási kérelmet terjeszt elő, a kifogásolt fényképfelvételek azonnal törlésre kerülnek.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság marketing feladatokat ellátó munkavállalói, továbbá – adatfeldolgozóként – a fényképfelvételek elkészítésével megbízott szolgáltató. A fényképfelvételeket továbbá mindazon személyek megismerhetik, akik a Társaság marketingtevékenységének a címzettjei, így különösen a Társaság munkavállalói és a Társaság elektronikus felületeinek felhasználói, látogatói, olvasói.

3.5.2. Regisztráció

Bizonyos rendezvények előzetes regisztrációhoz kötöttek.

A kezelt adatok köre: a jelentkező neve, e-mail címe, telefonszáma.

Az adatkezelés célja: a rendezvényre történő jelentkezéshez szükséges regisztráció, a rendezvények lebonyolításához szükséges mértékű adatkezelés, a rendezvényen résztvevő beazonosítása.

Az adatkezelés jogalapja: a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a rendezvény lebonyolításáig.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság marketing feladatokat ellátó munkavállalói.

3.6. Visszaélés-bejelentési rendszer működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

Érintettek:

- a bejelentő,
- az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott,
- az a személy, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A kezelt személyes adatok köre: a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok. A személyes adatok egy részének a forrása a bejelentés, más részük a kivizsgálás alapján jut az Adatkezelő (a jelen pontban történő említése esetén: foglalkoztató) tudomására, illetve kezelésébe. A foglalkoztató EthiCom visszaélés-bejelentési rendszert működtet, melynek igénybevétele esetén a bejelentő a következő személyes adatokat adhatja meg (nem kötelező a személyes adatok megadása): bejelentő neve, születési neve, anyja neve, e-mail címe, telefonszáma. A bejelentő megadhatja továbbá az eset leírását, továbbá szükség esetén a bejelentett eset alátámasztására szolgáló bizonyítékokat (fotó, hang- vagy videofelvétel). A bejelentő visszaigazolásként automatikusan kap egy egyedi azonosító számot, melynek segítségével a kivizsgálás időszaka alatt, illetve az eset lezárásáig bármikor betekintést nyerhet az EthiCom visszaélés bejelentési rendszerbe, hogy a saját esetének státuszát figyelemmel kíséresse, vagy akár további megjegyzést, üzenetet, kérdést fogalmazzon meg.

Az adatkezelés célja: a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése.

Az adatkezelés jogalapja: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény szerinti jogi kötelezettségek teljesítése.

Az adatok megadása elmaradásának következményei: a bejelentő jogosult arra, hogy személyazonosságát ne fedje fel. Amennyiben a bejelentő nem adja meg az azonosíthatóságához szükséges adatait, úgy a bejelentés kivizsgálását a foglalkoztató mellőzheti. Amennyiben a bejelentő nem ad meg elérhetőségi adatot, úgy a foglalkoztató nem tud eleget tenni a bejelentő felé fennálló tájékoztatási kötelezettségeinek, illetve előfordulhat, hogy a bejelentővel való kapcsolattartás hiányában nem tudja teljeskörűen kivizsgálni a bejelentést.

A személyes adatok megismerésére jogosultak: a kivizsgálás során a kivizsgáló személyek, akik a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg. A jelen rendelkezés arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A vizsgálat végén készített jelentésben foglalt személyes adatok megismerésére jogosultak a foglalkoztató illetékes vezetői.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentőnek a kivizsgálás eredményéről való tájékoztatása során az adattakarékosság elvének megfelelően kell eljárni, melyre tekintettel a bejelentővel csak a tájékoztatás megadásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatóak meg a bejelentésben érintett természetes személy, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező természetes személy(ek) személyes adatai.

Az Ethicom adatbázisához hozzáféréssel rendelkezik a rendszert szolgáltató Credit Management Group (mint adatfeldolgozó), azonban ezzel a lehetőséggel kizárólag informatikai szükséghelyzetben él.

Az adatkezelés időtartama: a bejelentéssel, az annak kivizsgálásával és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított 5 évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell. Haladéktalanul törölni kell azokat a személyes adatokat, amelyek nem a fenti érintetteknek vonatkoznak, nem elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához, vagy nem szolgálják az adatkezelés célját.

Adatátadás, adattovábbítás: a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához az érintett hozzájárult. Az érintett személyes adatai a hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor. A foglalkoztató nem kíván személyes adatokat továbbítani harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

A személyes adatok a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

3.7. Panaszkezeléssel összefüggő adatkezelés

Amennyiben valaki panasszal kíván élni a Társaság irányába, azt megteheti személyesen (4600 Kisvárd, Ipar u. 9.), telefonon (+36-45/501-100), írásban postai úton (4600 Kisvárd, Ipar u. 9.) vagy elektronikusan (kapcsolat@mastergood.hu). Cég (így különösen külföldi export partner) részéről érkező panaszok esetén a Társaság a bejelentő nevét és elérhetőségét nem tárolja, csak a cégét. Ezáltal az adatkezelés szempontjából a fogyasztói panaszok bírnak jelentőséggel. A panaszokról a Társaság nyilvántartást vezet. A panaszt tartalmazó e-mailt a Társaság nem menti le, hanem csak a benne szereplő adatokat.

A kezelt adatok köre: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdésében foglalt, valamint a panaszos által megadott egyéb adatok (telefonszám, e-mail cím).

Az adatkezelés célja: fogyasztói panaszok felvétele, kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (3) bekezdésében foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panaszkezeléshez kapcsolódó papíralapú minőségirányítási iratokat 3 évig őrzi meg a Társaság.

A személyes adatok címzettjei: a Társaság panaszkezelés szempontjából illetékes munkatársai, továbbá ha a panaszos kompenzálást kap, akkor a nevét és a címét a SáGa Foods Zrt. illetékes kereskedője megkapja a kompenzáció kiszállítása érdekében.

3.8. Egyéb adatkezelések

Jelen tájékoztatóban meg nem jelölt adatkezelésekről az Adatkezelő az adatkezelési művelet megkezdése előtt ad részletes tájékoztatást, és szerzi be a szükséges hozzájárulást.

4. Az adatfeldolgozók adatai, az adatfeldolgozás legfontosabb szabályai

Adatfeldolgozók:

- 4.1. Digital Summit Kft., székhely: 1157 Budapest, Zsókvár utca 2. 7. em. 26. ajtó
 - átadott adatok köre: a tevékenység végzése során megismert személyes adatok
 - adatfeldolgozási cél: weboldalak üzemeltetése, fejlesztése, közösségi oldal management
 - adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozás alapjául szolgáló szerződés megszűntetéséig

- 4.2. Szolex Kft., székhely: 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 47.
 - átadott adatok köre: a vállalatirányítási rendszerben tárolt személyes adatok
 - adatfeldolgozási cél: vállalatirányítási rendszer szolgáltatása, karbantartása
 - adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozás alapjául szolgáló szerződés megszűntetéséig

- 4.3. Credit Management Group, székhely: 4032 Debrecen, Doberdó utca 26.
 - átadott adatok köre: az EthiCom rendszerben tárolt személyes adatok
 - adatfeldolgozási cél: EthiCom visszaélés-bejelentési rendszer nyújtása
 - adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozás alapjául szolgáló szerződés megszűntetéséig

- 4.4. KÁLLAY-MESTER Kft., székhely: 4028 Debrecen, Botond utca 18/B
 - átadott adatok köre: könyvvizsgálathoz szükséges adatok
 - adatfeldolgozási cél: könyvvizsgálat elvégzése
 - adatkezelés időtartama: az adatfeldolgozás alapjául szolgáló szerződés megszűntetéséig, illetve a jogszabályokban meghatározott időtartamig

- 4.5. Jogi képviselőt ellátó ügyvéd
 - átadott adatok köre: jogi eljáráshoz szükséges adatok
 - adatfeldolgozási cél: az Adatkezelő jogi igényeinek érvényesítése során, illetve az Adatkezelővel szemben támasztott igények esetén az Adatkezelő jogi képviselőjének ellátása
 - adatkezelés időtartama: az eljárás befejeződéséig, illetve elévülésig, vagy a megbízási jogviszony megszűnéséig, továbbá az ügyvédekre vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit jogszabályi keretek között az Adatkezelő határozza meg. Az adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést írásba kell foglalni. Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely a feldolgozandó személyes adatokat felhasználó üzleti tevékenységben érdekelt.

Az Adatkezelő deklarálja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az adatkezelésre vonatkozó érdemi döntés meghozatalára kompetenciával nem rendelkezik, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját

céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozó részére az adatkezelési műveletek tárgyában adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

5. Adatbiztonság, adattárolás

5.1. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi:

- az integritást és bizalmasságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult, megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét,
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetések kivédése érdekében az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer-megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról gondoskodik, e körben kötelezettséget vállal arra, hogy megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek elengedhetetlenül szükségesek az adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához, illetőleg kialakítja a fentiekben meghatározott jogszabályok érvényesüléséhez szükséges eljárási szabályokat.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő által az adatbiztonság érdekében végrehajtandó technikai és szervezési intézkedéseket az Adatkezelő részletes adatkezelési szabályzata rögzíti.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére, több lehetséges adatkezelési megoldás esetén a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosító megoldást választja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

5.2. Adattárolás

Az Adatkezelő a szoftvereit és az informatikai eszközeit úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás),
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége),
- változatlansága igazolható (adatintegritás),
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

6. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

6.1. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett hozzájárulása alapján végzett adatkezelések esetén az érintett bármikor visszavonhatja a hozzájárulását. Ilyen esetben az Adatkezelő az erről szóló értesítés kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül törli az érintett személyes adatait az adott adatkezeléshez kapcsolódóan. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

6.2. Tájékoztatáshoz (hozzáféréshez) való jog

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés aktuális megtörténtéről, jogairól, garanciáiról is, így különösen az adatkezelő, adatfeldolgozó személyéről, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, időtartamáról, adattárolás helyéről, adatbiztonsági intézkedésekről.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, illetve az adattovábbításról. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított észszerűen rövid időn belül, maximum azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a kérelmező ugyanabban az évben ugyanarra a tevékenységre, adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Ettől eltérő esetekben az adatkezelő költségtérítést állapít meg, és a tájékoztatást a költségtérítés megfizetését követően biztosítja.

Az érintett tájékoztatást kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen:

- Mi a célja?
- Pontosan milyen adatok kezeléséről van szó?
- Az Adatkezelő kinek továbbítja ezeket az adatokat?
- Meddig kerülnek tárolásra ezek az adatok?

- Az érintettnek milyen jogai és jogorvoslati eszközei vannak ezzel kapcsolatban?
- Kitől kapta az Adatkezelő az adatokat?
- Hoz-e az Adatkezelő automatizált döntést az érintettre vonatkozóan a személyes adatai felhasználásával? Ilyen esetekben az érintett arról is kérhet tájékoztatást, hogy milyen logikát (módszert) alkalmaz az Adatkezelő, továbbá az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, milyen várható következményekkel jár.
- Ha az érintett azt tapasztalta, hogy adatait az Adatkezelő nemzetközi szervezet, vagy harmadik ország (nem uniós tagállam) felé továbbította, úgy kérheti annak bemutatását, hogy mi garantálja személyes adatai megfelelő kezelését.
- Az érintett kérhet másolatot a kezelt személyes adatairól.

6.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő javítsa, illetve egészítse ki a pontatlanul, vagy hiányosan rögzített személyes adatát, melynek az Adatkezelő köteles haladéktalanul eleget tenni.

6.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő törölje a személyes adatait, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- ha megállapításra kerül, hogy az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adatokat az Adatkezelő nem törölheti, amennyiben azokra szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő a törlés iránt haladéktalanul intézkedik.

Az Adatkezelő a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatfeldolgozás céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A korlátozás esetleges feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintettet.

6.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa vagy kérésére az Adatkezelő továbbítsa, amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán vagy az érintettel / az érintett érdekében kötött szerződésen alapul és automatizált módon történik.

Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, továbbá nem sértheti a törléshez való jogot és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

6.7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben:

- az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az ezen alapuló profilozást is,
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az ezen alapuló profilozást is.

A fenti esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha azok kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett

érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett akkor is tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha:

- az adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (ennek keretében a profilozás ellen is tiltakozhat), ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat törli,
- a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat törli, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

6.8. Automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogok, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem érvényesek akkor, ha a döntés:

- az érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

A jogszabályi kötelezést kivéve az érintett ezekben az esetekben is kérheti az emberi beavatkozást a folyamatba, kifejezheti álláspontját és a döntéssel szemben kifogást nyújthat be.

Az Adatkezelő nem végez automatizált döntéshozatalt, profilalkotást.

6.9. Eljárási szabályok

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

6.10. Jogorvoslati lehetőségek

6.10.1. Adatvédelmi hatósági eljárás

Amennyiben az érintett szerint a személyes adatok kezelése ellentétes az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival, úgy az érintett jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: <https://naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A NAIH gyakorlata alapján a panaszt a hatóság akkor fogadja be, ha az érintett először az Adatkezelőhöz fordult a kérelmével, de azt az Adatkezelő nem teljesítette, vagy arra nem válaszolt.

6.10.2. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az érintett szerint a személyes adatok kezelése ellentétes az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaival és ezzel megsértették az a jogait, úgy az érintett jogosult bírósághoz fordulni.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az Adatkezelő székhelye vagy az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

A bírósági eljárásra az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglaltakon túl a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 2:51-54. §-aiban foglaltak, valamint az egyéb a bírósági eljárásra vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.